



**POLÍTICA INSTITUCIONAL DE  
ATENDIMENTO AO DISCENTE  
E PERMANÊNCIA  
FACULDADE SUPREMO  
REDENTOR – FACSUR**

**POLÍTICA INSTITUCIONAL DE ATENDIMENTO AO DISCENTE E  
PERMANÊNCIA  
FACULDADE SUPREMO REDENTOR – FACSUR**

**APRESENTAÇÃO**

A Política Institucional de Atendimento ao Discente e Permanência da Faculdade Supremo Redentor – FACSUR constitui instrumento estruturante da governança acadêmica, concebido para assegurar, de forma sistemática e institucionalmente orientada, a permanência qualificada, o desenvolvimento acadêmico contínuo e o êxito formativo dos estudantes, mediante a organização de um sistema integrado de acolhimento, acompanhamento, suporte e intervenção ao longo de toda a trajetória acadêmica.

A FACSUR parte da compreensão de que a permanência estudantil não se restringe à manutenção do vínculo formal do discente com a instituição, mas representa fenômeno multifatorial e dinâmico, condicionado por aspectos pedagógicos, acadêmicos, psicossociais, econômicos e institucionais. Essa compreensão exige a superação de abordagens simplificadas ou fragmentadas, demandando a construção de um modelo institucional que seja capaz de interpretar, de forma contínua e qualificada, as trajetórias acadêmicas e de intervir de maneira estruturada e tempestiva.

Nesse contexto, a política afasta práticas reativas ou assistencialistas, consolidando uma lógica institucional orientada por evidências, na qual a permanência é tratada como processo contínuo de análise, intervenção e monitoramento, articulado aos mecanismos institucionais de avaliação, às práticas pedagógicas e à organização dos cursos.

O atendimento ao discente assume, assim, caráter estratégico, integrando-se à qualidade do ensino e aos resultados institucionais, sendo reconhecido como dimensão essencial da efetividade dos Projetos Pedagógicos dos Cursos. A política passa a operar como eixo transversal da governança acadêmica, influenciando diretamente o desempenho discente, a redução da evasão e a consolidação de uma experiência acadêmica qualificada.

Ao instituir esta política, a FACSUR estrutura um sistema institucional no qual o estudante é acompanhado desde o ingresso até a conclusão do curso, por meio de mecanismos permanentes de acolhimento, identificação de riscos, suporte institucional e promoção do engajamento acadêmico, assegurando condições efetivas de permanência e êxito.

### **FUNDAMENTAÇÃO E VINCULAÇÃO INSTITUCIONAL**

A Política Institucional de Atendimento ao Discente e Permanência fundamenta-se nas diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional da FACSUR, nas orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e na concepção institucional de qualidade acadêmica baseada na integração entre ensino, avaliação e gestão.

Sua construção não se dá de forma isolada, mas decorre da articulação orgânica entre os diferentes componentes do sistema institucional, no qual a permanência estudantil é compreendida como resultado da interação entre práticas pedagógicas, mecanismos de avaliação, estratégias de gestão e políticas de apoio ao estudante.

O Núcleo de Retenção, Permanência e Êxito Acadêmico – NURET constitui o eixo estruturante da política, sendo responsável pela análise sistemática da trajetória discente, pela identificação de padrões institucionais de permanência e evasão e pela estruturação de intervenções baseadas em evidências. Sua atuação transcende a função de monitoramento, configurando-se como instância analítica que transforma dados institucionais em decisões estratégicas.

De forma complementar, o Núcleo de Acompanhamento Psicopedagógico – NAP atua na dimensão individual da permanência, promovendo acolhimento qualificado, identificação de dificuldades de aprendizagem, suporte psicopedagógico e encaminhamentos especializados, assegurando abordagem técnica e humanizada das demandas discentes.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA fornece a base empírica necessária à política, produzindo dados institucionais que permitem leitura ampliada das condições de permanência, enquanto o Núcleo de Ensino – NUEN realiza a interpretação pedagógica desses dados, vinculando-os à organização curricular, às metodologias adotadas e ao desempenho acadêmico.

Os programas institucionais de integração e nivelamento acadêmico, apoio financeiro, bolsa de trabalho, monitoria, estágio, mobilidade acadêmica e voluntariado integram esse sistema, funcionando como instrumentos de intervenção que ampliam as condições de permanência, fortalecem o vínculo institucional do estudante e promovem seu engajamento acadêmico.

Essa estrutura de vinculação assegura que a política opere como sistema institucional integrado, no qual diagnóstico, intervenção e acompanhamento se realizam de forma contínua, articulada e orientada por resultados.

### **PRINCÍPIOS INSTITUCIONAIS**

A Política Institucional de Atendimento ao Discente e Permanência orienta-se por princípios que expressam a concepção institucional da FACSUR acerca da permanência como dimensão estruturante da qualidade acadêmica e da responsabilidade institucional.

A permanência estudantil é concebida como indicador de efetividade institucional, refletindo a capacidade da instituição de assegurar condições reais para que o estudante desenvolva sua trajetória acadêmica com continuidade e qualidade, não sendo possível dissociá-la dos resultados de aprendizagem e da formação profissional.

A centralidade do estudante orienta todas as ações institucionais, reconhecendo sua trajetória acadêmica como processo singular, que exige acompanhamento contínuo e respostas institucionais qualificadas, capazes de considerar suas especificidades e necessidades.

A atuação preventiva constitui princípio estruturante, deslocando o foco institucional da resposta à evasão para a antecipação de riscos, permitindo intervenção antes da consolidação de dificuldades acadêmicas.

A orientação por evidências assegura que todas as decisões sejam fundamentadas em dados institucionais, garantindo coerência entre diagnóstico, planejamento e intervenção.

A integração sistêmica estabelece que a permanência não é responsabilidade de um único setor, mas resultado da atuação articulada de toda a estrutura institucional.

A melhoria contínua orienta a revisão permanente das práticas institucionais, assegurando atualização constante da política e sua aderência às demandas acadêmicas.

## **DIRETRIZES INSTITUCIONAIS**

A Política Institucional de Atendimento ao Discente e Permanência estrutura-se a partir de diretrizes que organizam a atuação institucional em nível estratégico, tático e operacional, assegurando coerência entre planejamento, execução e avaliação das ações voltadas à permanência.

O atendimento ao discente é institucionalizado como processo permanente e estruturado, integrado à governança acadêmica e vinculado diretamente à qualidade do ensino, exigindo planejamento sistemático, execução contínua e monitoramento permanente.

A permanência estudantil é organizada a partir de diagnóstico institucional contínuo, construído mediante integração entre dados produzidos pela CPA, análises desenvolvidas pelo NURET, informações provenientes das coordenações de curso e contribuições do NAP, permitindo leitura aprofundada das trajetórias acadêmicas e identificação qualificada de fatores de risco.

As intervenções institucionais são estruturadas de forma sistêmica, articulando diferentes núcleos e programas institucionais, evitando fragmentação e assegurando que o estudante seja acompanhado de forma contínua, com respostas progressivas e integradas às suas necessidades.

A política estabelece atuação multidimensional sobre a permanência, contemplando dimensões pedagógicas, psicopedagógicas, socioeconômicas e institucionais, reconhecendo a complexidade do fenômeno e a necessidade de respostas igualmente complexas.

A integração entre programas institucionais constitui diretriz fundamental, assegurando que ações de nivelamento, monitoria, apoio financeiro, estágio, mobilidade acadêmica e voluntariado atuem de forma coordenada na promoção da permanência.

Os resultados das ações de permanência são incorporados ao planejamento institucional, assegurando retroalimentação contínua e melhoria das práticas acadêmicas.

## **GOVERNANÇA E OPERACIONALIZAÇÃO INSTITUCIONAL**

A governança da política estrutura-se como sistema institucional integrado, no qual as instâncias acadêmicas atuam de forma articulada, assegurando coerência entre análise, decisão e intervenção.

A Direção Acadêmica exerce função de coordenação estratégica, garantindo alinhamento entre a política e o planejamento institucional, bem como sua integração com os Projetos Pedagógicos dos Cursos.

O NURET atua como instância central de análise da permanência, organizando dados institucionais, identificando padrões de risco e estruturando intervenções institucionais, atuando como elo entre diagnóstico e ação.

O NAP opera na dimensão individual da permanência, promovendo acolhimento, acompanhamento e suporte psicopedagógico, assegurando abordagem técnica e humanizada das demandas discentes.

A CPA contribui com a produção de indicadores institucionais, permitindo leitura ampliada da permanência, enquanto o NUEN assegura a interpretação pedagógica desses dados, vinculando-os à qualidade do ensino.

As coordenações de curso e o corpo docente atuam na identificação de sinais de risco e na implementação das ações institucionais, garantindo aderência à realidade acadêmica.

A operacionalização ocorre em fluxo institucional contínuo, no qual a coleta de dados, a análise institucional, a definição de estratégias, a intervenção e o acompanhamento constituem ciclo permanente de atuação institucional.

### **MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA**

O monitoramento da política é realizado de forma contínua e sistemática, permitindo análise permanente da trajetória discente e identificação de padrões institucionais de permanência e evasão.

A avaliação da política incorpora análise de impacto, verificando a efetividade das ações na permanência, no desempenho acadêmico e na experiência do estudante, assegurando abordagem quantitativa e qualitativa dos resultados.

Os dados produzidos são utilizados para reorientação das estratégias institucionais, assegurando que a política permaneça dinâmica, atualizada e aderente às demandas acadêmicas.

A melhoria contínua decorre da integração entre monitoramento, avaliação e planejamento institucional, consolidando a política como instrumento de gestão acadêmica.

### **DISPOSIÇÕES FINAIS**

A presente Política Institucional de Atendimento ao Discente e Permanência possui caráter obrigatório e estruturante, devendo ser observada por todas as instâncias institucionais.

Sua efetividade depende da integração entre ensino, avaliação, gestão e suporte ao estudante, consolidando a permanência como eixo central da qualidade acadêmica.

Os casos omissos serão apreciados pela Direção Acadêmica, com manifestação das instâncias competentes.