



PROGRAMA DA POLÍTICA PARA A GESTÃO DE PESSOAS DA FACSUR

PROGRAMA DA POLÍTICA PARA A GESTÃO DE PESSOAS DA FACSUR

APRESENTAÇÃO

A Faculdade Supremo Redentor – FACSUR estrutura o Programa Institucional de Gestão de Pessoas como instrumento estratégico voltado à organização, desenvolvimento e valorização do capital humano, reconhecendo que a qualidade das atividades acadêmicas e administrativas está diretamente vinculada à qualificação, ao engajamento e ao desempenho de seus colaboradores. A gestão de pessoas, nesse contexto, não se limita a processos operacionais de recursos humanos, mas assume papel central na consolidação da identidade institucional, na execução do planejamento estratégico e na sustentabilidade da instituição.

O programa orienta-se pela compreensão de que os colaboradores são agentes fundamentais na construção da qualidade do ensino, da eficiência administrativa e da experiência institucional oferecida à comunidade acadêmica. Assim, a FACSUR adota práticas de gestão que valorizam o desenvolvimento profissional, a equidade nas relações de trabalho, a transparência nos processos e o alinhamento entre competências individuais e objetivos institucionais.

FUNDAMENTAÇÃO E VINCULAÇÃO

O programa encontra fundamento no Plano de Desenvolvimento Institucional da FACSUR, especialmente no que se refere à qualificação da gestão, à melhoria contínua dos processos e à valorização do corpo docente e técnico-administrativo. Sua estruturação está alinhada às diretrizes institucionais de governança, eficiência organizacional e qualidade acadêmica, estabelecendo conexão direta entre a gestão de pessoas e os resultados institucionais.

A Política de Gestão de Pessoas articula-se com os demais programas institucionais, especialmente aqueles relacionados à formação docente, avaliação institucional, permanência estudantil e inovação pedagógica, garantindo que a atuação dos colaboradores esteja alinhada às demandas acadêmicas e às transformações do ensino superior. Trata-se, portanto, de um programa transversal, que impacta diretamente todos os eixos institucionais.

OBJETIVOS

O programa tem como objetivo geral promover uma gestão de pessoas eficiente, transparente e alinhada às diretrizes institucionais, contribuindo para o desenvolvimento dos colaboradores e para a consecução dos objetivos estratégicos da FACSUR.

Constituem objetivos específicos:

- estruturar processos claros e padronizados de gestão de pessoas;
- assegurar práticas de contratação baseadas em critérios técnicos e institucionais;
- promover a integração e adaptação dos novos colaboradores;
- implementar sistemas contínuos de avaliação de desempenho;
- incentivar o desenvolvimento profissional e a formação continuada;
- fortalecer a cultura organizacional baseada em colaboração e responsabilidade;
- alinhar competências individuais às necessidades institucionais;
- garantir processos de promoção baseados em mérito e desempenho;
- assegurar condução ética e responsável nos processos de desligamento.

PÚBLICO-ALVO

O programa destina-se a todos os colaboradores da FACSUR, incluindo docentes, técnicos administrativos, gestores e demais profissionais que integram a estrutura institucional, abrangendo todas as etapas do ciclo de vida funcional.

ESCOPO E ABRANGÊNCIA

O Programa de Gestão de Pessoas possui abrangência institucional e contempla todas as fases do ciclo de vida do colaborador, incluindo recrutamento e seleção, integração, desenvolvimento, avaliação de desempenho, progressão funcional e desligamento. Sua atuação abrange todos os setores da instituição, garantindo uniformidade de critérios, coerência nas práticas e alinhamento com os objetivos institucionais.

O escopo do programa inclui tanto a gestão operacional dos processos de pessoal quanto o desenvolvimento de estratégias voltadas à valorização, retenção e qualificação dos colaboradores, contribuindo para a estabilidade e o crescimento institucional.

METODOLOGIA OU OPERACIONALIZAÇÃO

A operacionalização do programa ocorre por meio da implementação de processos estruturados e contínuos de gestão de pessoas, organizados de forma a garantir transparência, eficiência e alinhamento institucional. O ciclo inicia-se com processos seletivos baseados em critérios técnicos, comportamentais e institucionais, assegurando a seleção de profissionais compatíveis com as necessidades da FACSUR.

Após a contratação, os colaboradores passam por processos de integração institucional, que visam sua adaptação ao ambiente de trabalho, compreensão das diretrizes institucionais e alinhamento com a cultura organizacional. Ao longo de sua trajetória, são submetidos a avaliações periódicas de desempenho, que consideram competências técnicas, comportamentais e resultados alcançados.

O programa contempla ações de desenvolvimento profissional, incluindo capacitações, treinamentos e formação continuada, com foco no aprimoramento das competências necessárias ao desempenho das funções. A progressão funcional ocorre com base no mérito, no desempenho e no alinhamento com os objetivos institucionais.

Os processos de desligamento são conduzidos de forma ética, transparente e respeitosa, assegurando o cumprimento das normas legais e a preservação da dignidade dos colaboradores.

COMPETÊNCIA E GESTÃO

A gestão do programa é realizada pelo setor responsável pela gestão de pessoas, em articulação com a gestão institucional e as coordenações acadêmicas e administrativas. Compete à gestão planejar, executar e monitorar as ações relacionadas ao ciclo de vida dos colaboradores, garantindo coerência, eficiência e alinhamento estratégico.

Os gestores de cada setor possuem papel fundamental na implementação do programa, atuando diretamente na avaliação de desempenho, no

desenvolvimento das equipes e na promoção de um ambiente de trabalho colaborativo e produtivo.

RECURSOS

A execução do programa utiliza recursos institucionais humanos, administrativos e tecnológicos, incluindo sistemas de gestão de pessoas, instrumentos de avaliação, programas de capacitação e suporte técnico especializado, garantindo a efetividade das ações desenvolvidas.

INDICADORES E RESULTADOS

O programa adota indicadores que permitem avaliar a efetividade da gestão de pessoas e seu impacto institucional. Entre os principais indicadores, destacam-se o nível de satisfação dos colaboradores com o ambiente de trabalho, a taxa de retenção de profissionais, o percentual de promoções baseadas em mérito, o nível de participação em programas de capacitação e a evolução dos resultados das avaliações de desempenho.

A análise desses indicadores permite identificar pontos de melhoria, avaliar a efetividade das políticas adotadas e orientar decisões estratégicas relacionadas à gestão de pessoas. Os resultados esperados incluem a melhoria do clima organizacional, o aumento do engajamento dos colaboradores, a qualificação contínua das equipes e o fortalecimento da cultura institucional.

AVALIAÇÃO

A avaliação do programa ocorre de forma contínua, considerando os resultados obtidos, a percepção dos colaboradores e a análise dos indicadores institucionais. São utilizados instrumentos como avaliações de desempenho, pesquisas de clima organizacional e relatórios institucionais, permitindo uma análise abrangente da efetividade das ações implementadas.

A avaliação possibilita ajustes nas estratégias adotadas, assegurando a evolução constante do programa e seu alinhamento às necessidades institucionais.

MONITORAMENTO

O monitoramento é realizado de forma sistemática, com acompanhamento dos indicadores de desempenho, das ações de capacitação e dos processos de gestão de pessoas. A instituição mantém registros organizados das atividades, garantindo controle institucional e suporte à tomada de decisão.

Esse monitoramento permite identificar tendências, prevenir problemas e fortalecer práticas bem-sucedidas, contribuindo para a eficiência da gestão institucional.

CRONOGRAMA

O programa é executado em fluxo contínuo, com ciclos periódicos de avaliação, capacitação e acompanhamento, alinhados ao planejamento institucional e às demandas organizacionais.

REVISÃO E MELHORIA CONTÍNUA

O programa é revisado periodicamente com base nos resultados obtidos, nas demandas institucionais e nas mudanças no contexto organizacional, assegurando sua atualização e aprimoramento contínuo.

DISPOSIÇÕES FINAIS

O Programa Institucional de Gestão de Pessoas constitui instrumento essencial para a qualidade da gestão, o desenvolvimento institucional e a valorização dos colaboradores da FACSUR, devendo ser implementado de forma integrada, contribuindo para a consolidação de uma instituição eficiente, inovadora e comprometida com a excelência.